



Glashandel Raijmakers b.v.

Artikel 1: Algemeen

Deze handels- en leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en transactie tussen Glashandel Raijmakers B.V. hierna te noemen de Glashandel Raijmakers B.V. en zijn opdrachtgevers, hierna te noemen koper en zijn opdrachtnemers.

Wijzigingen op de handels en leveringsvoorwaarden en bedingen van de koper zijn alleen geldig wanneer deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Indien een of meerdere bepalingen van deze handels- en leveringsvoorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Indien bepaalde bouwstoffen bijzondere voorwaarden kennen dan prevaleren deze bijzondere voorwaarden boven deze handels- en leveringsvoorwaarden.

Alle overige bepalingen van de handels- en leveringsvoorwaarden blijven dan volledig van toepassing.

Artikel 2 : Overeenkomsten

Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

Overeenkomsten betreffende de levering van goederen en/of diensten worden pas van kracht na ondertekening door beide partijen.

Indien niet na 8 dagen de juistheid van de inhoud van de overeenkomst schriftelijk wordt betwist, zijn beide partijen hieraan gebonden.

Artikel 3 : Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en gelden franco.

Indien 60 dagen na de datum van ondertekening van een overeenkomst kostenstijgingen op materialen en lonen plaats vinden van meer dan 2% elk, dan kunnen deze stijgingen volledig worden doorberekend en worden geacht te zijn geaccepteerd door koper.

Artikel 4 : Leveringstijden

De levertijd wordt door de Glashandel Raijmakers B.V. zo nauwkeurig mogelijk opgegeven.

De Glashandel Raijmakers B.V. verplicht zich in te spannen om binnen deze aangegeven tijd te presteren.

De opgegeven levertijd is een streeftermijn en nimmer een finale termijn.

De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd.

Overschrijding van de levertijd is geen grond voor de koper om de order te annuleren of de ontvangst en/of betaling van de goederen en diensten te weigeren.

Artikel 4 : Levering en risico

Indien franco levering is overeengekomen, zijn de reisen voor rekening en risico van de Glashandel Raijmakers B.V..

In anderen gevallen zijn de goederen voor rekening en risico van de koper.

De keuze van het vervoermiddel berust bij de Glashandel Raijmakers B.V..

Indien bij transport voor risico van de Glashandel Raijmakers B.V. beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon, of een soortgelijk document worden aangetekend, is de Glashandel daarvoor niet aansprakelijk en worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen.

De goederen worden geacht door de Glashandel Raijmakers B.V. te zijn geleverd en door koper zijn aanvaard.

Bij levering af magazijn, zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen.

Bij franco levering, zodra de goederen ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

Bij levering franco werk behoeft de Glashandel Raijmakers B.V. de goederen niet verder te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig terrein kan komen.

Levering geschiedt steeds ongelost of indien overeengekomen gelost.

Koper en Glashandel Raijmakers B.V. dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing dat de Glashandel Raijmakers B.V. zijn eventuele verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen.

Blijft de koper in gebreke dan komen de daardoor onstane kosten geheel voor rekening van de koper.

Artikel 5: Levering en afroep

Indien levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij de termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de Glashandel Raijmakers B.V. bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle goederen zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen waar binnen alle goederen zullen zijn afgeroepen.

Tenzij anders is overeengekomen is de Glashandel Raijmakers B.V. gerechtigd om goederen die langer dan één (1) maand op afroep staan, aan koper in rekening te brengen verhoogd met kosten van opslag.

De door koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de Glashandel Raijmakers B.V.'s sommatie, niet overschrijden.

De koper is verplicht om aan genoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke van dien is de Glashandel Raijmakers B.V. bevoegd om de koop zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 : Hoeveelheid

Een bij levering van goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de goederen schriftelijk aan de Glashandel Raijmakers B.V. meldt.

Ook al meld de koper tijdig aan de Glashandel Raijmakers B.V. dat hem minder is geleverd dan op het in het vorige lid bedoelde document is vermeld, dan geeft dit geen recht tot opschorting van de nakoming van koper's contractuele verplichtingen, daaronder begrepen de betalingsverplichting van de Koper.

Artikel 7 : Hoedanigheid, kwaliteit en reclames

Zichtbare gebreken in geleverde goederen dienen door koper onmiddellijk na ontvangst schriftelijk te worden gemeld, in geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend.

Gebreken in geleverde goederen die bij ontvangst niet direct kunnen worden gecontateerd dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis aan de Glashandel Raijmakers B.V. te worden gebracht.

Geringe toelaatbaar geachte en niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.

Indien over de hoedanigheid van de goederen is overeengekomen dat dit volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van de goederen.

Indien in afwijking van het bepaalde bij de vorige alinea niet aan de hand van het monster wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van de geleverde goederen betreffende bepalingen van de leveranciers aan de Glashandel Raijmakers B.V..

Indien over de hoedanigheid van de goederen is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van de koper, opdrachtgever, of diens bouwdirectie, kan de koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dat hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald indien en voorzover die verdergaande uitspraken uitdrukkelijk met de Glashandel Raijmakers B.V. zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan de koper de inhoud schriftelijk en tijdig aan de Glashandel Raijmakers B.V. heeft meegedeeld en de Glashandel Raijmakers B.V. daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.

In geval van gebreken in de geleverde goederen heeft koper slechts aanspraken op de Glashandel Raijmakers B.V., voor zover deze goederen niet zijn verwerkt.

Indien dat de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem niet het recht om de betaling en/of de nakoming van andere verplichtingen op te schorten.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Glashandel Raijmakers B.V., als in het vorige artikel bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid voortvloeiende uit ander feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan de vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van goederen, zulks ter keuze van de Glashandel Raijmakers B.V. en voor zover de Glashandel Raijmakers B.V. in staat is om soortgelijke goederen te leveren.

De Glashandel Raijmakers B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade en/of stagnatieschade.

Artikel 9 : Emballage

Van uit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering van de Glashandel Raijmakers B.V. aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets, ed.), wordt de door de Glashandel Raijmakers B.V. tegelijk met de geleverde goederen afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.

Voor geretoureerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de Glashandel Raijmakers B.V. aan koper een creditfactuur gezonden.

In afwijking van het in de vorige leden bepaalde, is de Glashandel Raijmakers B.V. geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretoureerde emballage.

Artikel 10 : Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit schriftelijk vooraf is overeengekomen.

Beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de originele verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

Bij retourzendingen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Artikel 11 : Overmacht

Indien de Glashandel Raijmakers B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de normale levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren.

Als overmacht zullen ondermeer gelden : oorlog, oproer, rellen, mollest, en staking uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedereomstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor de Glashandel Raijmakers B.V. redelijkerwijs gesproken onmogelijk of uitermate bezwaarlijk is om op normale wijze te leveren.

Artikel 12 : Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de door de Glashandel Raijmakers B.V. verkochte en geleverde goederen verblijft bij de Glashandel Raijmakers B.V. totdat de koper alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit deze en/of eerdere en/of latere met de Glashandel Raijmakers B.V. gesloten overeenkomsten.

Bij niet-nakoming door koper van enigerlei verplichtingen tegenover de Glashandel Raijmakers B.V., is de Glashandel Raijmakers B.V. gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden en de goederen terug te nemen.

De Glashandel Raijmakers B.V. zal in geval als bedoeld in vorige alinea gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de goederen teneinde deze terug te nemen, waarbij koper reeds nu de verplichting op zich neemt aan de Glashandel Raijmakers B.V. alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.

De koper dient de geleverde goederen, zolang het eigendomsvoorbehoud duurt, te verzekeren en verzekerd te houden, tenminste tegen risico's van brand, inbraak en diefstal.

Artikel 13 : Betaling en zekerheidsstelling

De koopprijs (inclusief omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is (op)geleverd, is opeisbaar op de vervaldag.

De vervaldag is de 30^e dag na die, waarop de levering is geschiedt of- zo zulks is- de 15^e dag na die, waarop de desbetreffende factuur is verzonden aan koper.

De Glashandel Raijmakers B.V. kan het bedrag op de factuur verhogen met een krediesbepervingstoeslag van twee procent (2%).

Deze toeslag is koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt.

De koper die op de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald, is zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd.

De rente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee procent (2%) en loopt van de vervaldag tot aan het tijdstip algehele voldoening van de openstaande factuur.

Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zowel gerechtelijk als de buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de koper.

In ieder geval is de koper verschuldigd een gefixeerd bedrag aan kosten, berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat geldt op het moment dat de koper in verzuim blijft.

Indien de Glashandel Raijmakers B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die rederlijkerwijs noodzakelijk waren, dient koper deze te vergoeden.

De Glashandel Raijmakers B.V. kan ten alle tijden, zonder opgaaf van redenen of andere toelichting, verlangen dat de koper zekerheid voor de betaling stelt.

Bij gebreke van het stellen van zekerheid heeft de Glashandel Raijmakers B.V. het recht om de levering op te schorten, ook indien de levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst een schadevergoeding te vorderen.

De koopprijs van het geen geleverd is, wordt terstond opeisbaar.

Artikel 14 : Toepassing recht/geschillen

Op alle door de Glashandel Raijmakers B.V. aangegane overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing waarop deze handel- leveringsvoorwaarden als aanvulling en, voor zover bepalingen van dringend karakter zich daar niet tegen verzette, als afwijking gelden. Geschillen tussen koper en der Glashandel Raijmakers B.V. zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam

In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in geval dat het nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, kunnen partijen samen of ieder voor zich het geschil met uitsluiting van de gewone rechter doen beslechten door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Arbitrage Instituut Bouwstoffen (A.I.B.s) zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het verschil aanhangig wordt gemaakt.

PERSOONSGEGEVENS

Glashandel Raijmakers B.V. verwerkt persoonsgegevens voor zakelijk gebruik. In dit privacy statement informeren wij u hierover.

1. **Wie verwerkt persoonsgegevens?**

De vestiging van Glashandel Raijmakers B.V. verwerkt persoonsgegevens. Waar in dit privacy statement gesproken wordt over Glashandel Raijmakers B.V., heeft dit betrekking op onze vestiging, in Nederland. Als u wilt weten wie verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de Glashandel Raijmakers B.V. vestiging, waarmee u zaken doet.

2. **Van wie verwerkt Glashandel Raijmakers B.V. persoonsgegevens?**

Glashandel Raijmakers B.V. verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie Glashandel Raijmakers B.V. (in)direct een relatie heeft gehad, momenteel heeft, of wil krijgen.

Bijvoorbeeld:

- Klanten en hun medewerkers;
- Personen van bedrijven die interesse tonen in onze producten (prospecten/leads);
- Leveranciers en hun medewerkers.

3. **Voor welke doeleinden verwerkt Glashandel Raijmakers B.V. uw persoonsgegevens?**

Om een zakelijke relatie met u te kunnen aangaan en onderhouden Zonder persoonsgegevens van u op te slaan, kunnen wij u geen glas leveren en facturen sturen, of goederen afnemen en facturen betalen.

Wettelijke verplichting/Archiefdoeleinden Wij zijn wettelijk verplicht om persoonsgegevens op te slaan ter ondersteuning van bijvoorbeeld terugroepacties om uw en andermans veiligheid te waarborgen.

Voor het sturen van serviceberichten Wij versturen zowel digitaal als per post zogenaamde serviceberichten (bijvoorbeeld prijs- en assortimentsaanpassingen, wijzigingen in contactpersonen of -gegevens).

4. *Voor promotie- en marketingdoeleinden* Wij versturen incidenteel nieuwsbrieven uit om u op de hoogte te brengen van de laatste ontwikkelingen binnen Glashandel Raijmakers B.V. en de glasmarkt. U kunt zich eenvoudig afmelden door ons schriftelijk of via email te informeren.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt Glashandel Raijmakers B.V.

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam Om u te kunnen identificeren en om te personaliseren, d.w.z. u correct aan te kunnen spreken.

Uw (bij voorkeur zakelijk) e-mail adres Zodat wij op een efficiënte wijze met u kunnen communiceren

Bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats en land Om de zakelijke relatie met u juist te kunnen identificeren (bedrijf en vestiging).

Interessegebied (Isolatieglas, Projecten, Basisglas) Om de informatie voor u zoveel mogelijk relevant te maken en houden, houden wij uw zakelijke interessegebied bij om te kunnen focussen op wat u belangrijk vindt.

Soort bedrijf Ook deze persoonsgegevens zijn bedoeld om betere selecties te kunnen maken en u geen oninteressante informatie te sturen.

Bij Glashandel Raijmakers B.V. vestiging u koopt Wij selecteren hiermee de relevante personen om aan te schrijven bij -specifieke informatie (bv. wisseling accountmanager). Zo wordt u niet lastig gevallen met nieuws, waarmee u geen binding hebt.

Klantklasse (leverancier, klant, prospect, personeel enz.) Ook deze gegevens worden verzameld om u de juiste, relevant informatie te sturen en u niet lastig te vallen met oninteressant nieuws.

Mobiel nummer (zakelijk) Glashandel Raijmakers B.V.. kan u op uw gsm een sms herinnering sturen.

Interactie gedrag Ter verbetering van onze informatievoorziening en dienstverlening houden wij uw interactiegedrag met onze nieuwsbrieven en website bij, om te kunnen analyseren welke artikelen het meest gelezen worden. Hierdoor kunnen we de relevantie van onze informatievoorziening van onze communicatie voor u verbeteren.

Bijzondere gegevens:

Geslacht Wij verwerken geslacht om u correct te kunnen aanspreken.

Andere bijzondere gegevens, bv. van persoonlijke aard, zoals verjaardagen en/of persoonlijke interesses en hobby's, worden door ons niet verzameld.

5. Hoe gaat Glashandel Raijmakers B.V. met uw persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard. Binnen Glashandel Raijmakers B.V. kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier vanuit hun functie toegang toe moeten hebben in het kader van de bovenvermelde activiteiten. Al onze medewerkers hebben bovendien een geheimhoudingsplicht.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of verhuurd. Uw persoonsgegevens kunnen aan derden ter beschikking worden gesteld, voor zover dit past bij het doel, zoals vermeld in artikel 4. Dit kan ook gebeuren uit wettelijke verplichting van overheidswege.

Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doelen gebruikt, dan zoals vermeld in artikel 4. Uw privacy rechten worden derhalve afgedekt.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoons gegevens niet langer als noodzakelijk

7. Uw rechten als betrokkene

U heeft recht op:

Informatie/inzage en rectificatie U kunt inzien welke persoonsgegevens wij van u

verwerken en deze laten corrigeren of aanvullen;

Vergetelheid U kunt al uw persoonsgegevens permanent laten verwijderen. In sommige gevallen kan Glashandel Raijmakers B.V. hier niet direct aan voldoen, bijvoorbeeld vanwege administratieve (openstaande facturen ed.) of wettelijke redenen;

Beperking Wanneer wij naar uw mening sommige persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking laten beperken (afhankelijk weer van administratieve en/of wettelijke uitzonderingen);

Bezwaar/verzet Als u vindt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist gebruiken, dan kunt u dat aan ons aangeven.

Overdraagbaarheid U kunt uw persoonsgegevens opvragen om ze aan andere partijen over te dragen;

Klacht indienen Als u van mening bent dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, dan kunt u bij ons een klacht indienen. Wordt u onvoldoende door ons gehoord? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).